

100-seitige Produktbeschreibung eines Enterprise Content Management Systems

Kunde: Optimal Systems, Berlin



Informationsgrundlage:

- Alttexte des DRT-Vorgängersystems
- Vorführung des neuen ECM-Systems innerhalb Schulungs- und Präsentations-Teilnahme

Leistungsumfang:

- Neue Kapitelstrukturierung
- Neue Strukturierung der Produkttexte des Vorgängersystems,
- neue Produkttexte für neu hinzukommende ECMS-Komponenten
- Einführungskapitel zu ECMS-typischen System-Vorteilen
- Neukonzipierung für Layout und Typografie

Lösungsmerkmale

Auf leichte Lesbarkeit und selektives Lesen ausgelegt

- durch konsequente Strukturierung nahezu aller Produkttexte
- durch Marginalien mit Kurzaussagen zum danebenstehenden Absatz

Büro Franz Pils.
Kleinschmidtstr. 7
60431 Frankfurt
Telefon:
(069) 51 43 44
Telefax:
(069) 51 48 42
e-Mail:
f-p-w@t-online.de



Referenzschreiben

für Herrn Franz Pils – Texter, Frankfurt/Main

**OPTIMAL SYSTEMS
GESELLSCHAFT FÜR INNOVATIVE
COMPUTERTECHNOLOGIEN MBH**

Cicerostraße 26
D – 10709 Berlin

Tel.: +49-30-8 95 70 80
Fax: +49-30-8 95 70 88 88

E-Mail:
kontakt@optimal-systems.de
Internet:
www.optimal-systems.de

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Ust-IdNr.: DE 136 722 551

HRB 38 560
Amtsgericht Charlottenburg

Geschäftsführer:
Karsten Renz

Einleitung zum Produkt

OPTIMAL SYSTEMS entwickelt und vertreibt eine Enterprise Content Management Software-Suite für digitale Archivierung, Dokumenten- und Business Process Management, die das Arbeiten mit Daten, Dokumenten und Informationen einfacher, effektiver, schneller und besser organisiert. An jedem Arbeitsplatz, in jeder Abteilung, in jedem Unternehmen und in jeder Branche.

Sie bietet neben allen wichtigen Grundfunktionen wie Archiv, DMS und Business Workflow auch Web Content Management, Capturing, Classification und Records Management und ermöglicht die Einbindung von Groupware und ERP, Portalen und beliebigen Fachapplikationen, Legacy-Systemen, Fremdarchiven oder Speichersystemen über konfigurierbare Schnittstellen. Gleichzeitig stellt die ECM-Software eine schnittstellenstarke Basis für bereits bestehende Applikationen, unabhängig von der jeweiligen Aufgabenstellung und der zu integrierenden Software dar. Systemfunktionen werden über Schnittstellen in Fremdapplikationen eingebunden, die eine tief greifende Enterprise Application Integration (EAI) erlaubt. Damit unterstützt unser Produkt auch Infrastrukturen mit Ausrichtung auf Service-oriented Architecture (SOA).

Das Projekt

Für die Einführung der neuen Version OS.5|ECM im Juni 2005 war es notwendig, die umfassende Produktbeschreibung aller Funktionen und Leistungsmerkmale vollständig zu überarbeiten. Diese Aufgabe gingen wir gemeinsam mit Herrn Pils an, nachdem er uns durch eine Vielzahl von Arbeitsproben von seiner fachlichen Qualität überzeugt hatte.

Der Nutzen seiner Mitarbeit erwies sich für uns in 4 Punkten:

1. Er regte eine völlig neue Kapitelgliederung an, die sich an den Bearbeitungsphasen und des typischen Dokumentenlaufes, vom Posteingang bis zur Archivierung, innerhalb eines Unternehmens anlehnt. Bei der Realisierung dieses Konzepts blieb "kein Stein auf dem anderen", und durch das Einfügen zahlreicher neuer Funktionalitäten entstand letztlich eine komplett überarbeitete Produktbeschreibung.
2. Er entwickelte weiterhin eine neue Textstruktur, die auf dem Dreiklang Funktion, inhaltliche Erläuterung und Vorteilsaussage basiert.
3. Durch Vorschläge für Layout-Modifikationen gab er unter Einbeziehung des Corporate Design unseres Hauses der Produktbeschreibung einen gesteigerten Informationswert. Mit Hilfe von Marginalien erfassen Leser nun akzentuierende, besonders wichtige Aussagen "auf einen Blick".
4. In einem mehrseitigen Einleitungskapitel fasste er die in Vorgesprächen herausgearbeiteten Profilierungsmerkmale prägnant zusammen. Auf diese Weise erhielt unsere Produktbeschreibung auch ein stark vertriebsorientiertes Element.



Wir haben Herrn Pils nie allein nur als Schreiber wahrgenommen, sondern als engagierten Mitdenker für ein neues Konzept. Er überzeugte uns als Ratgeber ebenso wie in der Zusammenarbeit mit unserem hauseigenen Technischen Redakteur. Insbesondere bei der Schlusskorrektur in unserem Haus konnten wir auf seine Erfahrungen als ehemaliger Schriftsetzer zurückgreifen – auch wenn uns einige seiner Änderungsvorschläge zunächst nicht immer unternehmenskonform erschienen, haben wir im Interesse der Leser der Produktbeschreibung von den meisten Empfehlungen Gebrauch gemacht.

Der Erfolg

Trotz anfänglicher Sorge, ob Herr Pils dieses umfangreiche Projekt innerhalb von nur acht Wochen realisieren kann, sind wir mit dem Ergebnis sehr zufrieden. Nach einer nur zweitägigen Intensivschulung sowie drei Beratungs- und Abstimmungsterminen ist ein komplett neues Werk mit 90 Seiten entstanden, das bei unseren Vertriebspartnern und Kunden sofort positive Resonanz gefunden hat.

- Zitat eines OS-Vertriebspartners: *„...obwohl bislang nur angelesen bin ich begeistert von der neuen Produktbeschreibung. Es wäre toll, wenn wir diese zeitnah als Word-Datei bekommen könnten, ... dann könnten wir daraus 'unsere' OEM-Fassung fertigen, denn danach sehnt sich unser Vertriebskanal.“*-

Die Mitwirkung von Herrn Pils bewies uns, dass man auch ohne tief greifende Software- oder Programmierkenntnisse gut lesbare IT-Texte verfassen kann – vielleicht gerade deshalb...

Derzeit überprüfen wir den weiteren internen Bedarf an umfangreichen Textüberarbeitungen für unsere Vertriebsmaterialien, da wir uns vorstellen können, die Zusammenarbeit mit Herrn Pils auszubauen.

Wir danken für sein Engagement und erlauben Herrn Pils, Teile unserer (seiner) OS.5|ECMProduktbeschreibung als Referenzmaterial zur Gewinnung neuer Auftraggeber einzusetzen.

Mit freundlichen Grüßen
OPTIMAL SYSTEMS GMBH