

260-seitige Produktbeschreibung für Energieversorger-Software zur Abrechnung und Planung

Kunde: Systemhaus ifs, heute rwe-systems

Zielgruppe: Entscheider im Energieversorger-Unternehmen (EVU)

Informationsgrundlage:

- Alttexte für ca. 60 Seiten der vorhandenen Software-Module.
- Sog. Fachkonzepttexte für alle neuen Software-Module.

Leistungsumfang:

- Bearbeiten alter Texte und Erstellen aller neuen Texte
- Neues Layout, ausgerichtet auf bestmögliche Übersicht
- Überarbeiten alter und Erstellen neuer Illustrationen
- Realisierung bis zur Ablieferung der belichtungsfähigen Datei

Lösungsmerkmale

- Auf leichte Lesbarkeit und selektives Lesen ausgelegt durch Marginalien mit Kurzaussagen zum danebenstehenden Absatz.
- Ständige Beweisführung der gebotenen Flexibilität, die es erlaubt, mit ifs jeden EVU-Arbeitsvorgang wie gewohnt zu handhaben.
- Weitestmögliche, durchgehende Zuordnung der Aussagen auf die Stichworte **Flexibilität, Transparenz, Integration, Direkt-Aufrufe und stets nur einmalige Basisdaten-Erfassung.**

Referenz auf der nächsten Seite



Büro Franz Pils.
Kleinschmidtstr. 7
60431 Frankfurt
Telefon:
(069) 51 43 44
Telefax:
(069) 51 48 42
e-Mail:
f-p-w@t-online.de



Informationstechnik
für Systeme GmbH

ifs GmbH · Pf 80 03 08 · 65903 Frankfurt/Main

Franz Pils
Kleinschmidtstraße 7

60431 Frankfurt

Brüningstraße 1
65929 Frankfurt-Höchst
Telefon (069) 3 30 03-0
Telefax (069) 3 30 03-200

Mitglied im Bundesverband
Deutscher Unternehmensberater BDU e.V.

14.11.1994

Referenzschreiben zur EAS-Leistungsbeschreibung

Sehr geehrter Herr Pils,

nach dem erfolgreichen Abschluß der kompletten Neuauflage und „Übersetzung“ der EAS-Leistungsbeschreibung bedanken wir uns sehr herzlich für Ihre Mitwirkung an diesem umfangreichen Projekt.

Zu Beginn dieses Jahres begannen Sie, die vorliegende, ca. 80 Seiten umfassende Leistungsbeschreibung unserer EAS-Software zu überarbeiten mit dem Ziel, eine völlig neuartige Fassung zu erstellen. Dabei ging es darum, die vorliegende Version so zu texten, daß die Beschreibung unserer EAS-Software für jeden interessierten Leser terminologisch leicht verständlich und visuell ansprechender als zuvor wurde. Hinzu kam die Aufnahme von bisher noch nicht beschriebenen, neuen Leistungsbereichen.

Unsere Anforderungen waren klar definiert:

○ Verständlichkeit

Unterschiedlichste Softwarefunktionen und Fachaufgaben waren so zu formulieren, daß sie sowohl für Führungskräfte als auch für ihre mit der Vorbereitung von Entscheidungen beauftragten Mitarbeiter gut verständlich sind. Darüber hinaus sollte besonderer Wert auf die Betonung der jeweiligen Nutzenorientierung gelegt werden.

Diese Anforderung wurde voll erreicht.

○ Gründlichkeit

Statt flüchtiger Stilverbesserungen sollten völlig neue Textfassungen von den jeweiligen Teilgebieten erstellt werden. Dazu sollten neue Nutzen- und sonstige Argumente nun auf die jeweiligen Vorzüge einzelner Leistungsmerkmale hinweisen.

Auch dieser Aspekt ist voll erfüllt worden.

○ Einbeziehung unterschiedlicher Grundlagen

Die vorhandene, alte Leistungsbeschreibung diente nur teilweise als Grundlage. Darüber hinaus wurden die vorliegenden Fachkonzepte aus den Fachabteilungen sowie einzelne Produktbeschreibungen (Hand-outs) neuer, noch nicht näher beschriebener Komponenten als Vorlagen verwendet.

Somit steht heute eine umfassende, alle Teilbereiche abdeckende Beschreibung zur Verfügung.

○ Kompletter Lieferumfang

Zusätzlich zur Textlieferung sollte die typographische Seite grundlegend aufgearbeitet werden.

Sehr geehrter Herr Pils, Sie haben diesen Teil unseres Anforderungskataloges nach allen Regeln des guten Satzes erfüllt. Layout, Typographie und Design unserer neuen Leistungsbeschreibung präsentieren sich nun in einem modernen, ansprechenden Stil. Dadurch gewinnt die Leistungsbeschreibung an Übersichtlichkeit und Informationskraft, was sowohl dem flüchtigen Leser als auch demjenigen zugute kommt, der sich auch für Details interessiert.

ifs hat sich für die Zusammenarbeit mit Ihnen entschieden, nachdem Sie uns einen ca. 5seitigen Probetext über einen Ausschnitt unserer Aufgabenstellung geliefert hatten. Da Sie kein Kenner unserer Branche der Versorgungswirtschaft waren, ging es natürlich nicht ohne entsprechende Hilfestellung aus unserem Hause.

Die anfänglichen, allgemeinen Schwierigkeiten im Verständnis unserer Materie konnten nach kurzer Anlaufphase behoben werden. In der Folge war jedoch trotzdem eine sehr enge und kooperative Zusammenarbeit zwischen Ihnen und ifs erforderlich. Dies lag an der Komplexität und Neuartigkeit der Thematik in jedem der zu bearbeitenden 16 Teilgebiete. Dieser kooperative Arbeitsstil hatte außerdem den Vorteil, daß beide Seiten stets denselben Informationsstand über den zeitlichen und inhaltlichen Ablauf der Arbeiten besaßen - bei letztendlich 260 Seiten eine unverzichtbare Anforderung.

Die relativ knappen zeitlichen Vorgaben konnten Sie nur deshalb einhalten, weil Sie sich stets unermüdlich und engagiert für das Projekt eingesetzt hatten.

Sehr geehrter Herr Pils, wir danken Ihnen nochmals für die fruchtbringende Zusammenarbeit. Wir sind überzeugt, daß die jetzt vorliegende Leistungsbeschreibung zum besseren Verständnis unserer Produkte in der wichtigen ersten Phase der Kaufentscheidung beitragen wird. Darüber hinaus wird sie auch aufgrund ihres gelungenen Layout und Satzes die nötige Beachtung und Wertschätzung bei unseren Interessenten finden.

Mit freundlichen Grüßen

ifs Informationstechnik
für Systeme GmbH

Unterschrieben durch ppa. Vertriebsdirektor und Vertriebsassistent